

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SONIA DRAGA

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA (adres strony internetowej: www.soniadruga.pl). Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu Internetowego www.soniadruga.pl, powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku „PDF”, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Sklep internetowy SONIA DRAGA jest prowadzony przez:

„SONIA DRAGA” Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Fitelberga 1, 40 – 588 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 100264, NIP: 6342075903, REGON 273469768, nr rachunku bankowego: 73 1050 1230 1000 0090 3100 1218 (ING Bank Śląski S.A) (dalej: „Spółka”).

Kontakt ze Sklepem Internetowym SONIA DRAGA jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@soniadruga.pl; telefonicznie pod numerem: 32 782 64 77; pisemnie na adres: ul. Fitelberga 1, 40 – 588 Katowice.

DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają co następuje:

Sklep Internetowy SONIA DRAGA – prowadzony przez Spółkę sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową www.soniadruga.pl;

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, w tym w szczególności osoba dokonująca zakupów.

Konsument – osoba fizyczna, dokonująca zakupów w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93));

Produkt – towar oferowany przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA, taki jak książki, podręczniki, e-booki, audiobooki, multimedia, pliki mp3, gadżety (produkty oferowane przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA czasowo, np. koszulki, podpórki pod książki);

Produkt z elementami cyfrowymi – oznacza Produkt zawierający Treść cyfrową lub usługę cyfrową lub z nimi połączony w taki sposób, że brak Treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jego prawidłowe funkcjonowanie.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy;

Konto Klienta – baza zawierająca dane Klienta, w której widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu oraz umożliwiające Klientowi ustalenie i modyfikację danych zamówienia, w szczególności: ilość produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, formy płatności.

Koszyk – funkcjonalność Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, poprzez który Klient składa zamówienie, dokonując wyboru Produktu.

Strona produktowa – strona w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA, na której przedstawione są informacje na temat Produktu.

Treść cyfrowa – dane wytwarzane i dostarczane w formie cyfrowej, w szczególności są to: e-booki, audiobooki, utwory mp3, albumy mp3, muzyka mp3, gry cyfrowe.

E-booki – tzw. e-książki, czyli książki w wersji elektronicznej, przeznaczona do odczytania za pomocą odpowiedniego oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu komputerowym (np. czytnik książek elektronicznych, komputer osobisty, smartfon, itp.). Książki mogą być zapisane w formacie plików PDF lub EPUB bądź w postaci plików w innych formatach oferowanych przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA.

PDF – (skrót od Portable Document Format) format zapisu pliku, który można odczytać po pobraniu na dowolnym urządzeniu elektronicznym, wyposażonym w program obsługujący tę formę zapisu;

EPUB – (skrót od electronic publication) – format zapisu książki elektronicznej, którą można odczytać za pomocą aplikacji Adobe Digital Editions (ADE).

AADRM – (skrót od Adobe Adept Digital Rights Management) – system firmy Adobe Systems mający na celu zabezpieczenie przed nielegalnym rozpowszechnianiem danych. Adobe Digital Editions (ADE) – bezpłatna aplikacja firmy Adobe umożliwiającą czytanie Ebooków (PDF i EPUB) chronionych DRM (Digital Right Management) – systemem zabezpieczeń mający przeciwdziałać nielegalnemu, niezgodnemu z wolą właściciela praw, używaniu danych.

Muzyka mp3 – muzyka w wersji cyfrowej w formacie mp3, w tym Albumy mp3 i Utwory mp3, a także audiobooki w wersji cyfrowej w formacie mp3.

Album mp3 – płyta w wersji cyfrowej w formacie plików mp3. Zawiera ona wszystkie Utwory mp3 znajdujące się na płycie w formie jednego pliku do ściągnięcia.

Utwór mp3 – utwór w wersji cyfrowej w formacie mp3.

Plik mp3 - audiobook w wersji cyfrowej w formacie mp3.

§1

INFORMACJE WSTĘPNE

1. Aby móc skorzystać ze Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, w tym w szczególności móc przeglądać jego asortyment, a następnie złożyć zamówienie na Produkty, konieczne jest posiadanie/korzystanie z komputera z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, itp., a także aktywne konto poczty elektronicznej (tzw. e-mail).
2. Do przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego SONIA DRAGA nie jest wymagana jakakolwiek rejestracja.

3. Aby Klient mógł złożyć zamówienie na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, niezbędnym jest dokonanie rejestracji – założenia Konta Klienta w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA. Szczegóły dotyczące rejestracji określa § 2 Regulaminu.

§ 2

REJESTRACJA I WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO SONIA DRAGA

1. W celu zarejestrowania się w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA, czyli założenia Konta Klienta, dzięki któremu możliwe będzie dokonywanie zakupów Produktów z asortymentu Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, należy:
 - a. wypełnić formularz rejestracyjny, podając swoje imię i nazwisko lub nick (pseudonim), adres e-mail oraz hasło;
 - b. zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego SONIA DRAGA;
 - c. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA na rzecz Klienta, w tym w szczególności do realizacji zamówień Klienta.
2. Rejestracja w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA, utrzymywanie Konta Klienta, jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, są bezpłatne.
3. Po zarejestrowaniu się w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA każdorazowe logowanie odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji Konta Klienta. Dane podane przy rejestracji konta mogą zostać zmienione przez Klienta po zalogowaniu się na Konto Klienta.
4. Z chwilą zarejestrowania Klienta w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA, automatycznie generowany jest profil publiczny Klienta, widoczny dla każdego użytkownika Sklepu Internetowego SONIA DRAGA (również osób niezarejestrowanych). W profilu publicznym Klienta widoczny jest nick Klienta lub jego imię i nazwisko. Klient może udostępnić w profilu publicznym inne dane, takie jak adres poczty elektronicznej (e-mail). Zamieszczając wszelkie dane w Koncie Klienta, Klient oświadcza, iż posiada prawo do posługiwania się powyższymi danymi, w tym do decydowania o udostępnieniu ich nieograniczonemu kręgowi osób.
5. Sklep Internetowy SONIA DRAGA uprawniony jest do zablokowania Konta Klienta, jeżeli jego działanie w ramach Sklepu Internetowego SONIA DRAGA naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich (w tym w szczególności prawa na dobrach niematerialnych), dobra osobiste osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego Regulaminu. O zamiarze zablokowania Konta Klienta Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowany w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA. Zablokowanie konta oznacza rozwiązanie umowy z Klientem o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.

§ 3

INFORMACJA O PRODUKCIE, CENY

1. Informacje o Produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Wszystkie ceny produktów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA:

- a. podawane są w polskich złotych;
 - b. zawierają podatek VAT;
 - c. nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.
3. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (po angielsku zwane w skrócie General Product Safety Regulation – **GPSR**) Sklep internetowy SONIA DRAGA informuje, że producentem oferowanych produktów oznakowanych jako Wydawnictwo Sonia Draga, Post Factum, Nonstopcomics i Aura jest firma Sonia Draga Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (Polska) ul. Fitelberga1; 40-588 Katowice, adres mailowy: info@soniadraga.pl; natomiast producentem produktów oznakowanych jako Debit i Młody Book jest firma Wydawnictwo Debit Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (Polska), ul. Fitelberga1; 40-588 Katowice, adres mailowy: wydawnictwodebit@soniadraga.pl.
4. Koszty dostawy Produktów zależą od sposobu dostarczenia Produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy Produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena Produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta. Aktualna tabela zawierająca informację o kosztach dostawy znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Sklep Internetowy SONIA DRAGA zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych, wyprzedaży, wprowadzania w nich zmian w tym odwołania, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami, a także do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
6. Promocje w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
7. Organizowane przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA sprzedaż promocyjna obejmuje ograniczoną ilość Produktów i trwa przez określony czas. W związku z tym zamówienia na Produkty w promocji są realizowane według kolejności wpływania zamówień do momentu wyczerpania się zapasu lub zakończenia promocji.

§ 4

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia na Produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA można składać przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W celu złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest:
 - a. a. zalogować się na swoje Konto Klienta w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA;
 - b. wybrać Produkt będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”;
 - c. wybrać sposób dostarczenia Produktu (spośród dostępnych opcji);
 - d. wskazać adres dostawy, dane odbiorcy. W przypadku wybrania dostawy kurierem (celem usprawnienia) Klient może dodatkowo wpisać swój numer telefonu do kontaktu z kurierem;

- e. wskazać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia, jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT;
 - f. wybrać sposób płatności spośród dostępnych w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA;
 - g. opłacić zamówienie w jeden z dostępnych sposobów płatności w terminie 14 dni od chwili złożenia zamówienia pod rygorem anulowania zamówienia.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Sklepowi Internetowemu SONIA DRAGA oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego Produktu.
 4. W przypadku, gdy w ramach jednego zamówienia Klient zamawia produkty z różnych kategorii produktowych (np. książka i e-book), zamówienie może zostać podzielone na co najmniej 2 (dwie) części, z których każda będzie wymagała od Klienta oddzielnego potwierdzenia i wskazania sposobu realizacji zamówienia.
 5. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w koncie Klienta zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Spółkę zamówienia złożonego przez Klienta. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Spółki o przyjęciu oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna), o której mowa w ust.3 powyżej.
 6. Ze względów logistycznych, zamówienie złożone do godziny 13.00 dnia roboczego traktowane jest jako złożone w danym dniu. W przypadku złożenia zamówienia po godzinie 13.00 albo w sobotę, niedzielę lub dzień świąteczny, zamówienie jest rejestrowane jako złożone najbliższego następnego dnia roboczego. Zamówienie do realizacji (kompletacji) zostaje przekazane: po otrzymaniu zapłaty za zamówienie lub w przypadku zamówień, opłacanych przy odbiorze, po ich złożeniu.
 7. Sklep Internetowy SONIA DRAGA zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w stosunku do Klienta, który: a. co najmniej trzykrotnie nie odebrał przedmiotu zamówienia dostarczanego za pośrednictwem Poczty Polskiej, płatnego przy odbiorze, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia go do właściwej placówki Poczty Polskiej; b. co najmniej trzykrotnie nie odebrał przedmiotu zamówienia przesłanego przesyłką kurierską.
 8. W przypadku braku zamówionego produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn. Sklep Internetowy SONIA DRAGA poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji (najpóźniej w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji) wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przekaże informację drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta.
 9. W przypadku braku możliwości zrealizowania części zamówienia, Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Klient ma następujące możliwości:
 - a. anulowanie całości zamówienia
 - b. anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie.
 10. Jeżeli Klient nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji zamówienia w sytuacji, o której mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu (przez co należy rozumieć również brak możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn niezależnych od Sklepu Internetowego SONIA DRAGA), Sklep Internetowy SONIA DRAGA dostarczy Klientowi Produkty, co do których zamówienie może być zrealizowane w terminie, w pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, o czym Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany w Koncie Klienta.

11. Jeśli zapłata za Przedmiot zamówienia została dokonana z góry, Sklep Internetowy SONIA DRAGA zwróci Klientowi zapłaconą kwotę (lub jej części w przypadku realizacji zamówienia w części) zgodnie z procedurą opisaną w § 7 niniejszego regulaminu.
12. W trakcie podawania przez Klienta adresu doręczenia Produktu, Klient zobowiązany jest upewnić się, czy wskazany przez niego adres doręczenia jest poprawny i pełny. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie bierze odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu Przedmiotu zamówienia w wyniku podania błędnego lub niepełnego adresu doręczenia.
13. Klient może anulować zamówienie aż do momentu przygotowania zamówienia do wysyłki (aktualny status realizacji zamówienia widoczny jest na Koncie Klienta w zakładce „Historia zamówień, klient otrzymuje również maila na każdym etapie realizacji zamówienia). W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości jak i w części), jeżeli zapłata została dokonana z góry, zwrot ceny sprzedaży (odpowiedniej części ceny sprzedaży) nastąpi zgodnie z procedurą szczegółowo opisaną w § 7 niniejszego Regulaminu.
14. Zmian w zamówieniu można dokonywać na stronie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA po zalogowaniu się do swojego Konta Klienta.
15. Klient otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Koncie Klienta.
16. Na terytorium Polski zamówienie może być dostarczone, według wyboru Klienta:
 - a. za pośrednictwem Poczty Polskiej;
 - b. za pośrednictwem firmy kurierskiej;
 - c. do paczkomatu InPost.
17. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie realizuje dostawy Produktów poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Ze względu na rodzaj towarów, Sklep Internetowy SONIA DRAGA zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form dostawy, o czym Klient będzie poinformowany na Stronie produktowej.
19. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:
 - a. płatność przy odbiorze, realizacja zamówienia rozpoczyna się po zakończeniu procesu składania zamówienia,
 - b. przelew bankowy, przelew elektroniczny, przelew elektroniczny z systemów płatności elektronicznych e-card i Przelewy24 akceptowanych przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA (w przypadku płatności kartą płatniczą należność pobierana jest w chwili wystawienia faktury, w wyjątkowych sytuacjach np. towary objęte zapowiedzią lub premierą, przy realizacji specjalnych zamówień o czasie realizacji dłuższym niż 24 dni, karta obciążana jest 24 dnia od daty złożenia zamówienia). Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności, w przypadku przelewu bankowego – po wpłynięciu wpłaty na rachunek bankowy Sklepu Internetowego SONIA DRAGA.
20. Klient nie ma możliwości zapłacić za część zamówienia z góry a za część zamówienia przy odbiorze. Forma płatności może być uzależniona od rodzaju produktu i/lub miejsca odbioru zamówienia.

21. Sklep Internetowy SONIA DRAGA zamieszcza na Stronie produktowej przedstawiającej dany Produkt informację o liczbie Dni Roboczych, w ciągu których nastąpi nadanie przesyłki z przedmiotem zamówienia. Powyższa informacja to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub InPostu. Czas realizacji zamówienia jest podawany z uwzględnieniem terminu skompletowania wszystkich zamówionych Produktów. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności danego Produktu.

§ 5A

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BRAK ZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY

1. Wobec klientów będących Konsumentami Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), których najistotniejsze (lecz nie wszystkie) postanowienia zawarte zostały w niniejszym paragrafie. Użyte w niniejszym paragrafie pojęcie Konsument, obejmuje również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (przedsiębiorca na prawach konsumenta).
2. Wobec klientów niewymienionych w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem §7, Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za wady Produktu, na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.
3. Produkt jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do Produktów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;
 - b. przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sklep Internetowy SONIA DRAGA najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sklep Internetowy SONIA DRAGA zaakceptował.
4. Ponadto Produkt, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
 - a. nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się produktów tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - b. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do Produktów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla produktów tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Produktu oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sklep Internetowy SONIA DRAGA wykaże, że:
 - i. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - ii. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,

- iii. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy;
 - c. być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać.
- 5. Do Produktów z elementami cyfrowymi przepisy §5B ust. 5 i 6 oraz §5B ust. 12 stosuje się odpowiednio.
- 6. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Produktu z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 4 lub 5 powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Produktu odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 4 lub 5 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.
- 7. Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia, określony przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu lub charakterem braku zgodności Produktu z umową.
- 8. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
- 9. Sklep Internetowy SONIA DRAGA może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sklepu Internetowego SONIA DRAGA. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.
- 10. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sklepu Internetowego SONIA DRAGA uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z umową, wartość Produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.
- 11. Sklep Internetowy SONIA DRAGA dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sklep Internetowy SONIA DRAGA.
- 12. Konsument udostępnia Sklepowi Internetowemu SONIA DRAGA Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Sklep Internetowy SONIA DRAGA odbiera od Konsumenta Produkt na swój koszt.
- 13. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Produktu, który następnie został wymieniony.
- 14. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. Sklep Internetowy SONIA DRAGA odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową zgodnie z ust. 9 powyżej;

- b. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie doprowadził Produktu do zgodności z umową zgodnie z ust. 11-12 powyżej;
 - c. brak zgodności Produktu z umową występuje nadal, mimo że Sklep Internetowy SONIA DRAGA próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową;
 - d. brak zgodności Produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 8 powyżej;
 - e. z oświadczenia Sklepu Internetowego SONIA DRAGA lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
15. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z umową pozostaje do wartości Produktu zgodnego z umową.
16. Sklep Internetowy SONIA DRAGA zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
17. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z umową jest istotny.
18. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Produktów dostarczonych na podstawie umowy Konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Produktów, a także w odniesieniu do innych Produktów nabytych przez Konsumenta wraz z Produktami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z umową.
19. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca Produkty Sklepowi Internetowemu SONIA DRAGA na jego koszt. Sklep Internetowy SONIA DRAGA zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
20. Sklep Internetowy SONIA DRAGA dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 5B

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA BRAK ZGODNOŚCI TREŚCI CYFROWYCH Z UMOWĄ SPRZEDAŻY

1. Wobec klientów będących Konsumentami Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Treści cyfrowej z umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), których najistotniejsze (lecz nie wszystkie) postanowienia zawarte zostały w niniejszym paragrafie.
2. Wobec klientów niewymienionych w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem §7, Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za wady Treści cyfrowej, na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.
3. Treść cyfrowa jest zgodna z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jej:
 - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;

- b. przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sklep Internetowy SONIA DRAGA najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sklep Internetowy SONIA DRAGA zaakceptował.
4. Ponadto Treść cyfrowa, aby mogła zostać uznana za zgodną z umową, musi:
 - a. nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z Treści cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - b. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Treści cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sklep Internetowy SONIA DRAGA wykaże, że:
 - i. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - ii. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - iii. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy;
 - c. być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - d. być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Konsumentowi przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA przed zawarciem umowy.
5. Sklep Internetowy SONIA DRAGA informuje Konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Treści cyfrowej z umową oraz dostarcza je Konsumentowi przez czas:
 - a. dostarczania Treści cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
 - b. zasadnie oczekiwany przez Konsumenta, uwzględniając rodzaj Treści cyfrowej i cel, w jakim jest wykorzystywana, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie Treści cyfrowej jednorazowo lub częściami.
6. Jeżeli Konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA zgodnie z ust. 5 powyżej, Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
 - a. poinformował Konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - b. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA.
7. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści cyfrowej z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 4 lub 5 powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Treści cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 4 lub 5, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
8. W przypadku gdy umowa przewiduje dostarczanie Treści cyfrowej w sposób ciągły, musi ona pozostawać zgodne z umową przez oznaczony w umowie czas ich dostarczania.
9. Treść cyfrową dostarcza się w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.

10. Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Treści cyfrowej dostarczonej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili jej dostarczenia, istniał w chwili jej dostarczenia.
11. Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Treści cyfrowej dostarczonej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
12. Sklep Internetowy SONIA DRAGA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Treści cyfrowej w zakresie uregulowanym w ust. 5 powyżej, który wystąpił w czasie określonym w tym zapisie.
13. Domniemania określone w ust. 10 i 11 powyżej nie mają zastosowania, jeżeli:
 - a. środowisko cyfrowe Konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Sklep Internetowy SONIA DRAGA poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;
 - b. Konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy ze Sklepem Internetowym SONIA DRAGA, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Treści cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.
14. Jeżeli Treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
15. Sklep Internetowy SONIA DRAGA może odmówić doprowadzenia Treści cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Treści cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla niego.
16. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sklepu Internetowego SONIA DRAGA uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Treści cyfrowej z umową oraz wartość Treści cyfrowej zgodnej z umową.
17. Sklep Internetowy SONIA DRAGA doprowadza Treść cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Treści cyfrowej do zgodności z umową ponosi Sklep Internetowy SONIA DRAGA.
18. Jeżeli Treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności Treści cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 15 i 16 powyżej;
 - b. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie doprowadził Treści cyfrowej do zgodności z umową zgodnie z ust. 17 powyżej;
 - c. brak zgodności Treści cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Sklep Internetowy SONIA DRAGA próbował doprowadzić Treść cyfrową do zgodności z umową;
 - d. brak zgodności Treści cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 14 powyżej;

- e. z oświadczenia Sklepu Internetowego SONIA DRAGA lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Treści cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
19. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Treści cyfrowej niezgodnej z umową pozostaje do wartości Treści cyfrowej zgodnej z umową. Jeżeli umowa stanowi, że Treść cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Treść cyfrowa pozostawały niezgodne z umową.
 20. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli Treść cyfrowa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności Treści cyfrowej z umową jest istotny. Domniemywa się, że brak zgodności Treści cyfrowej z umową jest istotny.
 21. Sklep Internetowy SONIA DRAGA może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył Treść cyfrową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument zwraca nośnik niezwłocznie i na koszt Sklepu Internetowego SONIA DRAGA.
 22. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Treść cyfrowa była niezgodna z umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od umowy Konsument z nich faktycznie korzystał.
 23. Sklep Internetowy SONIA DRAGA jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej Treści cyfrowej niezgodnej z umową oraz Treści cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.
 24. Sklep Internetowy SONIA DRAGA ma obowiązek dokonać zwrotu Konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.
 25. Sklep Internetowy SONIA DRAGA dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientom będącym Konsumentami przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach określonych w rozdziale 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), których najistotniejsze (lecz nie wszystkie) postanowienia zawarte zostały w niniejszym paragrafie.
2. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Produktu zakupionego w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 6 i 8 poniżej.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a. dla umowy, w wykonaniu której Sklep Internetowy SONIA DRAGA wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

- i. obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, jego partii lub części,
 - ii. polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
 - b. dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
4. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.):
 - a. o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sklep Internetowy SONIA DRAGA wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d. w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - g. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - h. o dostarczanie Treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sklep Internetowy SONIA DRAGA rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
5. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 2 powyżej wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej (Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. W takim przypadku Konsument zobowiązany jest do zwrotu Sklepowi Internetowemu SONIA DRAGA Produktu w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu, a także jego cech i funkcjonowania. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu, jego cech lub funkcjonowania.
7. Sklep Internetowy SONIA DRAGA zwróci Konsumentowi uiszczoną przez Konsumenta należność zgodnie z postanowieniami § 8 niniejszego Regulaminu.
8. Bezpośredni koszt zwrotu Produktu w wyniku odstąpienia od umowy ponosi Konsument.

9. Konsument, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić Produkt Sklepowi Internetowemu SONIA DRAGA, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt w całości lub części (w zależności czy odstąpił od umowy w całości bądź w części) odsyłając go na adres „SONIA DRAGA” sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Fitelberga 1, 40 – 588 Katowice.
10. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie odbiera kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

§ 7

PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA

1. Uprawnienia przysługujące Konsumentom określone w §5A, §5B oraz §6, przysługują również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Przedsiębiorca na prawach konsumenta).
2. Przedsiębiorcom na prawach konsumenta nie przysługuje prawo ochrony instytucjonalnej przeznaczonej dla Konsumentów przez podmioty takie jak powiatowy rzecznik praw konsumenta czy UOKiK.

§ 8
ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Sklep Internetowy SONIA DRAGA dokona zwrotu uiszczonych przez Klienta należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:
 - a. anulowania zamówienia w całości lub w części (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - b. zwrotu Produktu na skutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w §6;
 - c. uznania reklamacji i braku możliwości wymiany Produktu, naprawienia Produktu lub obniżenia ceny.
2. W przypadku zwrotu Produktu przez Konsumenta na skutek odstąpienia od umowy, Sklep Internetowy SONIA DRAGA może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Jeżeli Klient dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym zwrot należności następuje na kartę kredytową lub rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność (zwrot płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty). W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, płatności przy odbiorze lub gdy z przyczyn niezależnych od Sklepu Internetowego SONIA DRAGA identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność jest niemożliwa (brak możliwości zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty), zwrot nastąpi na Konto Klienta w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA, o czym Klient zostanie poinformowany wiadomością elektroniczną na adres e-mailowy podany w Koncie Klienta, a następnie za uprzednią zgodą Klienta i wyłącznie na podstawie jego dyspozycji zostanie przekazana na rachunek bankowy Klienta. Sklep zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości Klienta składającego polecenie zwrotu, w przypadku powzięcia wątpliwości co do tożsamości Klienta.
4. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Klienta na podany przez niego adres mailowy wezwania do przesłania Sklepowi Internetowemu SONIA DRAGA numeru rachunku bankowego Klienta, Klient nie prześle Sklepowi Internetowemu SONIA DRAGA takiego numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.
5. W przypadku gdy Klient dokonał płatności za zamówienie z nienależącego do niego rachunku bankowego, karty płatniczej, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego, karty płatniczej, przy użyciu których nastąpiła płatność na rzecz Spółki zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.

§ 9

ZASADY SPRZEDAŻY TREŚCI CYFROWYCH

1. Zamówienie obejmujące e-book lub plik mp3 nie łączy się z zamówieniem obejmującym inne Produkty dostępne w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA, tworząc oddzielny Koszyk. Poszczególne zamówienie może obejmować tylko jedną kopię/sztukę danego e-booka, audiobooka lub pliku mp3.
2. Składając zamówienie, Klient powinien zapoznać się z wymaganiami technicznymi, opisem danego e-booka, pliku mp3, który zawiera, oprócz innych danych, postanowienia o zakresie licencji dotyczącej danego pliku oraz typ pliku. Szczegółowe wymagania techniczne znajdują się na Stronie produktowej danego Produktu.
3. Realizacja zamówienia zawierającego e-book lub plik mp3 rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA potwierdzenia poprawnego wykonania zapłaty od operatora płatności.
4. Klient może skorzystać z następujących form zapłaty:
 - a. przelew elektroniczny z wyłączeniem systemu Paypal,
 - b. karta kredytowa/płatnicza.
5. Wszystkie ceny e-booków i plików mp3 zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
6. Po otrzymaniu przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA potwierdzenia dokonania płatności, w ciągu maksymalnie 12 godzin, Sklep Internetowy SONIA DRAGA prześle Klientowi, na adres e-mail Klienta podany w Koncie Klienta, informację o potwierdzeniu otrzymania należności oraz sposobie pobrania pliku zawierającego e-booka, lub pliku mp3.
7. Do informacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, zostanie dołączona faktura VAT w formie załącznika (według danych podanych przez Klienta). Na życzenie Klienta, po uprzednim kontakcie e-mailowym ze Sklepem Internetowym SONIA DRAGA, na adres info@soniadraga.pl, Sklep Internetowy SONIA DRAGA wyśle fakturę VAT w formie papierowej za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany przez Klienta adres korespondencyjny.
8. W przypadku gdy realizacja zamówienia okaże się niemożliwa, Sklep Internetowy SONIA DRAGA informuje o tym Klienta, przesyłając informację na adres e-mail używany przez Klienta w Koncie Klienta. W przypadku opłacenia przez Klienta zamówienia, Sklep Internetowy SONIA DRAGA dokona zwrotu wpłaconych środków na zasadach określonych w § 8 niniejszego Regulaminu.
9. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie e-maila z informacjami dotyczącymi realizacji zamówień do Klienta, jeżeli powyższe spowodowane jest przyczynami leżącymi po stronie Klienta (np. przepełniona skrzynka mailowa).
10. Zasady korzystania z e-booków lub plików mp3:
 - a. zakup upoważnia do korzystania z e-booka lub pliku mp3 przez Klienta, który zakupił plik, tylko dla własnego użytku, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu lub/ i w opisie zamieszczonym przy danym pliku, w tym także zastosowanych przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA lub inny podmiot zabezpieczeń technicznych;

- b. z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy z dn. 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2006 Nr 90 poz. 631 z późn. zm), Klient nie jest uprawniony do rozpowszechniania ani udostępniania zakupionego e-booka lub pliku mp3, jego fragmentów, kopii w celach komercyjnych, dokonywania zmian czy wszelkiego rodzaju modyfikacji pliku, usuwania błędów pliku.
11. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia Treści cyfrowej, jeżeli:
 - a. z oświadczenia Sklepu Internetowego SONIA DRAGA lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub
 - b. Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta i Sklep Internetowy SONIA DRAGA uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Treści cyfrowej miał istotne znaczenie dla Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, a Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie dostarczył ich w tym terminie.
 12. Uprawnienie wskazane w ust. 11 powyżej nie przysługuje, jeżeli umowa przewiduje dostarczenie treści cyfrowej za pośrednictwem materialnego nośnika.
 13. Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo do rezygnacji z zamówienia do momentu pobrania pliku zawierającego e-book lub plik mp3 ze Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, wówczas Sklep Internetowy SONIA DRAGA Spółka zwróci Konsumentowi/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta uiszczoną przez niego należność zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu.

§ 10

DANE OSOBOWE

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez „SONIA DRAGA” sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji Konta Klienta w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA oraz w procesie korzystania ze Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, w tym dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez „SONIA DRAGA” sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach danych osobowych może uniemożliwiać świadczenie przez Sklep Internetowy SONIA DRAGA usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę, tj. spółkę pod firmą „SONIA DRAGA” Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Fitelberga 1, 40 – 588 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 100264, NIP: 6342075903, REGON 2734697683.
3. Spółka przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym SONIA DRAGA, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w § 10 regulaminu, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Klientowi informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na Konto Klienta.

5. Udostępnienie przez Klienta danych osobowych w profilu publicznym Klienta, o którym mowa w § 2 ust. 4 regulaminu, oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie tych danych nieograniczonemu kręgowi osób.
6. Klient oświadcza, iż podane przez niego dane osobowe są danymi Klienta.

§ 11

NEWSLETTER

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym w Koncie Klienta. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (tzw. „Newsletter”) Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, a także inne informacje handlowe wysyłane przez Spółkę w swoim imieniu i na zlecenie osób trzecich.
2. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola w Koncie Klienta.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje o produktach zamieszczone na stronach Sklepu Internetowego SONIA DRAGA nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego SONIA DRAGA zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego SONIA DRAGA lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego SONIA DRAGA jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp.
4. Sklep Internetowy SONIA DRAGA nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego SONIA DRAGA w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy.
5. Indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją produktu na komputerze Klienta a rzeczywistym wyglądem Produktu.
6. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
7. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).

8. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy SONIA DRAGA korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookie może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Sklepu Internetowego SONIA DRAGA. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookie na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta.
9. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a Spółką rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Spółki.
10. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Spółkę, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Sklepu Internetowego SONIA DRAGA zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.